

SYSTEMBOLAGET

# Kompassen

---

Vår interna uppförandekod

# Hej!

Varmt välkommen hit, till ryggraden i vår kultur:

Kompassen är vår interna uppförandekod – vårt sätt att agera och vara gentemot andra och varandra i vår vardag.

Vi som jobbar här delar ett ansvar för ett unikt och viktigt uppdrag; att som enda aktör i Sverige sälja alkoholhaltiga drycker samtidigt som vi aktivt arbetar för att minska alkoholens skadeverkningar i samhället. Vi är stolta över Systembolaget och vårt folkhälsouppdrag som varit vår ledstjärna sedan starten 1955.

Vi är omtänksamma, kunniga och inspirerande och har hög integritet i mötet med kunder, leverantörer och andra samarbetspartners.

Var och en av oss bidrar till att göra Systembolaget framgångsrikt- det är tillsammans som vi lyckas. Det är oerhört viktigt att vi delar samma värderingar och tillsammans värnar om vårt unika samhällsuppdrag.

Kompassen bygger på de lagar, regler, policys och riktlinjer som styr vår verksamhet. Använd den som ett stöd i din vardag.

Dyker det upp frågor eller funderingar när du läser Kompassen - ta upp dem med dina kollegor eller din chef. Det är i samtalet som Kompassen börjar leva på riktigt.

Tillsammans gör vi skillnad!



Ann Carlsson Meyer  
VD Systembolaget



# Innehåll

Varför behöver vi en uppförandekod? 4

---



Vår arbetsmiljö 5



Hur vi agerar 7



Vårt uppdrag 10



Säkerhet och skydd av information 13

---



Situationer som kräver extra vaksamhet 16

Mutor och otillbörliga förmåner 17

Personalaktiviteter och tjänsteresor 17

Affärsmässiga och objektiva beslut 17

Kontakter med dryckesleverantörer 18

Otillbörliga leverantörskontakter 18

Stödköp 19

Bisysla 19

Sociala medier 20

---

Rådfråga och rapportera 21

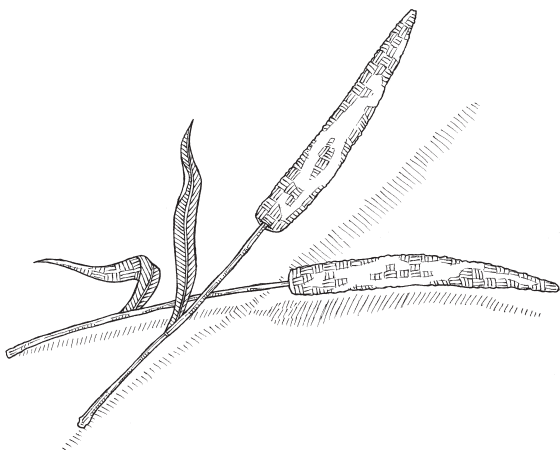
Läs mer 22

Om koden 22



## Vem gäller Kompassen för?

Kompassen gäller för alla som på något sätt representerar Systembolaget, det vill säga medarbetare, chefer, konsulter och styrelseledamöter.



# Varför behöver vi en uppförandekod?

Alla vi som jobbar här representerar Systembolaget, både på jobbet men också på fritiden. Vår interna uppförandekod Kompassen, hjälper oss att agera på ett ansvarsfullt, hållbart och professionellt sätt i vardagen. Det handlar om medvetenhet och eget ansvar i kombination med sunt förnuft. Genom dialog, återkoppling och reflektion får Kompassen liv och ger näring åt vår kultur och våra värderingar.



# *Vi tar ansvar och värnar om varandra och andra*

Vår vision är ett samhälle där alkoholhaltiga drycker kan njutas utan att människa eller miljö tar skada. Vår samlade kompetens och vårt engagemang är Systembolagets största styrka.

## Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi respekterar alla människors lika värde.
- Vi arbetar utifrån värderingarna – omtänksam, kunnig och inspirerande.
- Vi samarbetar med varandra och med andra och använder vår samlade kompetens för att lyckas bäst.





## Arbetsmiljö

Vår arbetsplats och kundmiljö ska vara säkra. Att arbeta på Systembolaget innebär en ständig kontakt med alkoholhaltiga drycker. Vi arbetar därför för att göra Systembolaget till en arbetsplats fri från bruk av alkohol och droger.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

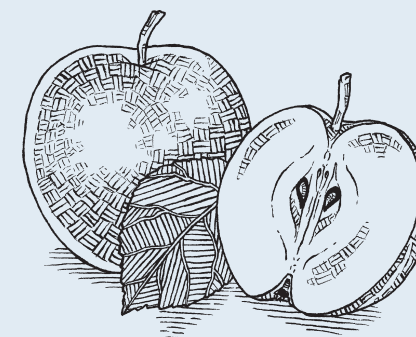
- Vi har ett gemensamt ansvar att skapa en god arbetsmiljö, stötta och hjälpa varandra.
- Vi ansvarar alla för att följa gällande arbetsmiljö- och säkerhetsrutiner.
- Vi arbetar aktivt med att förhindra risk- eller missbruk och stöttar medarbetare som har problem med alkohol och droger.
- Vi värdesätter och arbetar aktivt för en hälsosam balans mellan arbete och fritid.

## Likabehandling och inkludering

Vi som arbetar på Systembolaget bidrar med olika kunskaper, erfarenheter och färdigheter. Vi är nyfikna på varandras olikheter och visar respekt och förståelse för alla vi möter. Ingen ska utsättas för diskriminering eller kränkande särbehandling.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi har ett öppet förhållningssätt till alla vi möter och tycker om att skapa goda relationer.
- Vi respekterar allas lika värde och rättigheter.





## *Vi agerar professionellt, etiskt och med hög integritet utifrån vårt uppdrag*

Bilden av Systembolaget bestäms i hög grad av hur var och en av oss uppträder. Vi är alla företrädare för företaget. Om någon av oss uppträder olämpligt kan det orsaka stor skada för hela Systembolaget.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi bidrar till ett öppet, omtänksamt och hållbart företag.
- Vi agerar medvetet i enlighet med de regler, rutiner och arbetssätt som gäller för vårt arbete.
- Vi tar hjälp av varandra, våra värderingar och framgångsfaktorer i vårt dagliga arbete.





## Lagar och regler

Vår verksamhet styrs delvis av lagar och regler – svenska, europeiska och internationella. Utgångspunkten är alkohollagen och de särskilda förutsättningar som gäller för oss som statligt detaljhandelsmonopol. Det handlar också om regler för oss som statligt ägt bolag och regler som gäller för alla företag.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi följer lagar och regler som gäller för oss.

## Policyer och interna regler

Utifrån aktuella lagar och statens ägaranvisning har Systembolaget beslutat om egna styrande dokument – policyer och interna regler. Det är våra spelregler som tydliggör vårt handlingsutrymme och ger tydlighet i hur vi ska agera och vad vi inte kan göra. Våra rutiner, arbetssätt och processer är utformade så att vi följer de regler som gäller.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi följer rutiner och arbetssätt som finns uppsatta för vårt arbete för att kunna agera ansvarsfullt.

## Etik

Etik är förmågan att reflektera över vad som är rätt och fel, hur vi agerar ansvarsfullt. I vår vardag uppstår ofta situationer där vi själva behöver tolka och omsätta våra regler i praktiken. Till vår hjälp har vi våra värderingar, våra framgångsfaktorer och verktygen dialog – återkoppling – reflektion.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi tar hjälp av våra värderingar, framgångsfaktorer och verktyg när vi agerar i vardagen.
- Vi använder sunt förnuft, eget ansvar och gott omdöme.







## Våga fråga och öppna för dialog

Moral handlar om hur vi faktiskt agerar i praktiken. Grundläggande är att vi använder sunt förnuft, eget ansvar och gott omdöme samt har förståelse för att vårt agerande spelar roll.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi bär ett ansvar att lyfta svåra frågor och etiska dilemman till dialog och att reflektera innan vi agerar.
- Vi ansvarar tillsammans för att hålla dialogen öppen, ärlig och omtänksam.
- Vi välkomnar allas synpunkter och åsikter och ser värdet i varandras olikheter.
- Om vi känner osäkerhet i vad som är bästa sättet att agera på, tar vi oss tid att stanna upp, reflektera och öppna för en dialog med närmaste chef eller en kollega.

## Mitt bästa jag

Vi har alla olika styrkor och var och en av oss bidrar till helheten. Genom att utveckla oss själva, nyttja våra olikheter och hjälpa varandra, gör vi Systembolaget bättre.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi tar stöd av våra framgångsfaktorer "Kunden och kundlöftet i allt vi gör" och - Kraften i 6000 tillsammans med varandra och andra.

## Det personliga ansvaret – lojalitet och handlingsutrymme

I kollektivavtalet mellan Systembolaget, SPF Unionen och Akademikerförbunden står det att "förhållandet mellan Systembolaget och alla medarbetare grundar sig på ömsesidig lojalitet och ömsesidigt förtroende". Det handlar om att föregå med gott exempel, att agera utifrån våra värderingar och att följa de regler som gäller.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi har ett gemensamt ansvar för att Systembolaget ska vara ett öppet, omtänksamt och hållbart företag.
- Som chef har du ett särskilt ansvar för att informera din arbetsgrupp om Kompassen och de regler som gäller, samt att kunna föra dialog och fatta beslut kring etiska dilemman.
- Som medarbetare har du ett ansvar för att vara insatt i Kompassen och de regler som gäller samt att lyfta dilemman och frågor till dialog och reflektion. Det är viktigt att du är trygg med vad som gäller för din roll. Stäm av med din chef om du är osäker.



## *Vi är stolta över Systembolaget och vårt folkhälsouppdrag*

Vi har ensamrätt i Sverige att med ansvar och god service sälja alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat till konsumenter samt informera om alkoholens skadeverkningar. Vårt uppdrag är en viktig del av den svenska alkoholpolitiken och det påverkar allt vi gör i vardagen.

### **Vad innebär det för oss som jobbar här?**

- Vi utformar vårt erbjudande så att det inte lockar till köp.
- Vi uppmuntrar aldrig våra kunder att köpa mer än de tänkt sig och vi har inga rea-erbjudanden.
- Vi agerar objektivt, likabehandlande och transparent.
- Vi informerar om alkoholens skadeverkningar.





## Objektivitet, likabehandling och transparens

EU- och konkurrensrätten kräver att vi behandlar svenska och utländska produkter lika. Både när vi säljer och köper in. Tre principer är grundläggande och genomsyrar allt vi gör. Dessa är objektivitet, likabehandling och transparens. Det är viktigt att alla vi som jobbar på Systembolaget förstår hur dessa principer påverkar oss i våra olika roller och i vår vardag.

### Vad innebär objektivitet för oss som jobbar här?

- Vi agerar sakligt och opartiskt och låter inte våra egna preferenser eller andras åsikter påverka vad vi gör.
- Vi är märkesneutrala. Exempel på märkesneutralitet i verksamheten är:

#### I kundmötet

- Vi ger råd utifrån kundens behov och önskemål. För att inte framhäva ett visst varumärke ger vi om möjligt 2–3 olika alternativ.

#### I erbjudandet

- Vi framhäver inte enskilda produkter eller varumärken i vår kommunikation, och vi har inte heller "topp-tio-listor" i butik eller online.

#### Vid inköp av alkoholdrycker

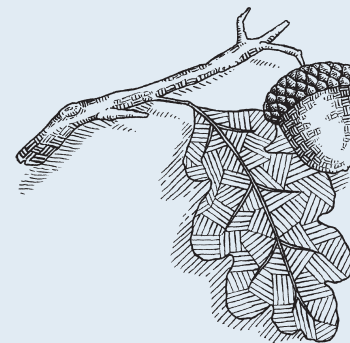
- Vi väljer ut produkter på olika sätt för att möta kundefterfrågan. Inköp sker enligt strikta och förutsägbara processer.

### Vad innebär likabehandling för oss som jobbar här?

- Vi behandlar alla våra dryckesleverantörer på samma sätt.
- Alla våra dryckesleverantörer levererar till oss under samma inköpsvillkor. Dryckesleverantörerna konkurrerar effektivt om plats i sortimentet, oberoende av produkternas ursprung.
- Vi ger alla dryckesleverantörer tillgång till samma information samtidigt så att ingen dryckesleverantör får ett övertag över någon annan.

### Vad innebär transparens för oss som jobbar här?

- Vi är transparenta och öppnar för insyn i hur vi bedriver vår verksamhet.





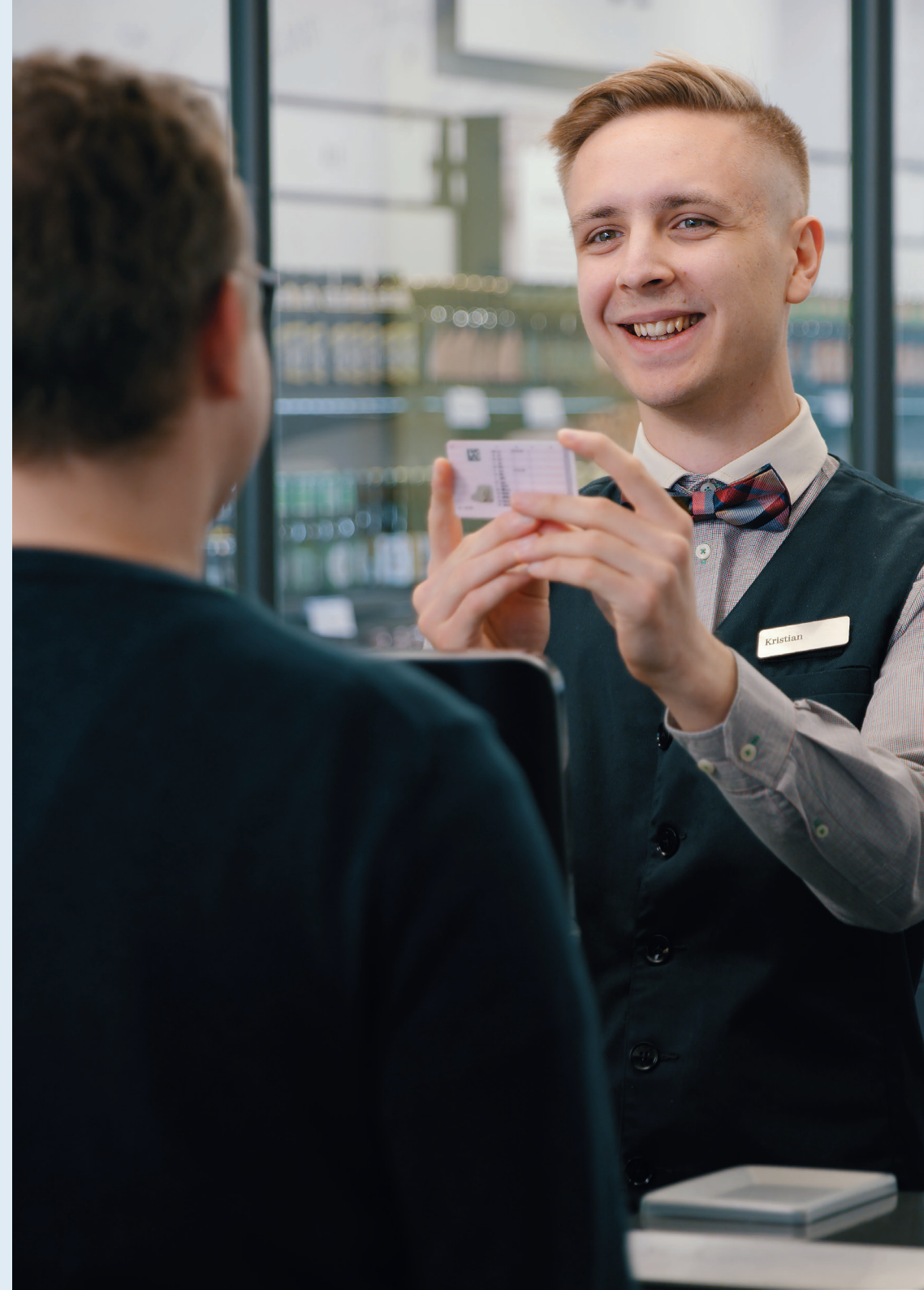
## Försäljningsreglerna

När vi säljer alkohol i våra butiker eller via Online-butiken är en av våra viktigaste uppgifter att följa de försäljningsregler som står i alkohollagen.

**Vad innebär det för oss som jobbar här?**

Vi säljer inte:

- till någon som är under 20 år
- till någon som är märkbart påverkad
- om vi misstänker langning.





## *Vi är säkerhetsmedvetna och värnar om varandra och Systembolagets information och egendom*

Säkerhet och trygghet för våra kunder och alla som arbetar på Systembolaget är av högsta prioritet och en angelägenhet för oss alla. Det handlar om liv och hälsa, skydd för egendom och information liksom att upprätthålla allmänhetens förtroende för Systembolaget. Hur vi alla agerar har stor betydelse för säkerheten.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi är säkerhetsmedvetna när vi utför våra arbetsuppgifter, i den fysiska världen såväl som digitalt.
- Vi utsätter inte varandra, andra eller Systembolaget för risker som kan leda till skada.





## Tystnadslöfte och konfidentiell information

Systembolagets mål är att vara ett transparent företag med stor öppenhet i verksamheten. Det innebär att vi vill dela med oss av information och kunskap – till varandra och andra. När du arbetar på Systembolaget kommer du att komma i kontakt med mycket information som många gånger är unik. Ibland är informationen sådan att den inte ska spridas till andra.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi är medvetna när vi delar information och reflekterar över vad vi delar, med vem och på vilket sätt, innan vi delar informationen.
- Vi delar inte information som kan skada Systembolaget.
- Vi sprider inte konfidentiell och känslig information till utomstående. Detta är vårt tystnadslöfte och det gäller oss alla som arbetar för Systembolaget.

Exempel på känslig information som omfattas av tystnadslöftet:

- Information om vem som är kund på Systembolaget, vad de handlar eller hur ofta de besöker oss. Att inte diskutera våra kunders inköpsvanor visar på en hög grad av professionalitet och respekt för kundernas integritet.
- Affärsinformation om våra leverantörer som utomstående skulle kunna dra nytta av eller använda för att skada leverantören.
- Information om säkerhetsåtgärder.

Om du genom dina arbetsuppgifter får del av särskilt känslig information får du underteckna en sekretessförbindelse och har därför en mer långtgående tystnadsplikt. Tystnadslöftet och sekretessförbindelsen gäller också på fritiden och efter att en anställning har upphört.

Vi använder vårt goda omdöme och agerar med integritet och tänker efter om vi verkligen behöver dela känslig info med våra kollegor för att kunna reflektera och ha en dialog om händelsen. I många fall är det möjligt att diskutera en händelse utan att delge känslig info.



## Informationssäkerhet

Arbetsutrustning och digitala verktyg som du får tillgång till för att utföra dina arbetsuppgifter är Systembolagets arbetsutrustning. All information som hanteras och lagras på Systembolagets arbetsutrustning är Systembolagets egendom. Information som är olaglig eller kan uppfattas som trakasserande, rasistiskt, kränkande, sexuellt inriktat eller på annat sätt olämpligt får aldrig hämtas och laddas ner på Systembolagets utrustning.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi har ett ansvar att ta hand om den arbetsutrustning och digitala verktyg som vi får tillgång till för att utföra våra arbetsuppgifter.
- Vi får aldrig hämta och ladda ner information som är olaglig eller kan uppfattas som trakasserande, rasistisk, kränkande, sexuellt inriktad eller på andra sätt olämplig.
- Vi klickar aldrig på länkar som vi bedömer som osäkra.
- Vi får bara installera programvaror som har godkänts av IT för att vi ska kunna hålla rätt säkerhetsnivå för vår information och för att säkerställa att användarvillkoren för en programvara kan accepteras av Systembolaget. Det gäller även testperioder och kostnadsfria program.
- Allt som vi har skapat inom ramen för anställningen ägs av Systembolaget, om inte annat har överenskommits skriftligen. Exempelvis illustrationer, texter, mallar och verktyg samt tillhörande immateriella rättigheter.

## Dataskydd och skydd av personuppgifter









Systembolaget har styrande dokument och rutiner för hur vi behandlar personuppgifter. Att värna individens integritet och upprätthålla skyddet av personuppgifter är viktigt för Systembolaget.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi överväger vilka personuppgifter som är nödvändiga för oss att behandla och använder bara personuppgifter för de ändamål som de samlades in för.
- Vi lämnar information om våra personuppgiftsbehandlingar på ett klart och tydligt sätt.
- Vi raderar personuppgifter när vi inte längre behöver dem och begränsar åtkomsten till de personuppgifter som vi behandlar så att endast behöriga kan ta del av dem.
- Vi lämnar bara ut information som innehåller personuppgifter till andra om det är nödvändigt och berättigat, till exempel om det krävs enligt lag, för att kunna fullgöra våra skyldigheter som arbetsgivare eller för att utreda brott.
- Vi känner oss trygga i och följer de styrande dokument och rutiner som gäller för behandling av personuppgifter i vårt arbete.
- Om du är osäker på vad som gäller, prata med din chef eller en kollega. Du kan också alltid kontakta Juridik eller Dataskyddsombudet.



# Situationer som kräver extra vaksamhet

	Mutor och otillbörliga förmåner	17
	Personalaktiviteter och tjänsteresor	17
	Affärsmässiga och objektiva beslut	17
	Kontakter med dryckesleverantörer	18
	Otillbörliga leverantörskontakter	18
	Stödköp	19
	Bisyssla	19
	Sociala medier	20







## Mutor och otillbörliga förmåner

Systembolaget har nolltolerans mot alla typer av korrupcion. Vi accepterar inte någon form av otillbörlig påverkan från leverantörer eller samarbetspartners.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi får inte begära, godta ett löfte om eller ta emot någon form av otillbörlig ersättning eller förmån. Att göra det är straffbart. Dessutom kan arbetsrättsliga påföljder bli aktuella enligt beslutad modell för påföljder.
- Tänk efter innan du tar emot en förmån som erbjuds dig personligen och som har koppling till din ställning på Systembolaget. Det är bättre att säga nej en gång för mycket än en gång för lite.
- Tänk efter innan du lämnar, utlovar eller erbjuder någon form av otillbörlig ersättning eller annan förmån när du arbetar tillsammans med andra, till exempel när vi anordnar aktiviteter och vid representation.
- Det finns tydliga vägledande exempel för vad som är tillåtet respektive inte tillåtet i Intern regel för externa kontakter.



## Personalaktiviteter och tjänsteresor

Vi representerar Systembolaget även på personalaktiviteter och tjänsteresor.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi är måttfulla och miljömedvetna i våra val av dessa aktiviteter.



## Affärsmässiga och objektiva beslut

Det är viktigt att det inte uppstår misstankar om att Systembolagets beslut styrs av personliga intressen. För att undvika att jäv eller intressekonflikter påverkar beslut finns regler i intern regel för arbete mot korrupcion och oegentligheter samt intern regel om anställning av närstående.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Du får inte ensam delta i arbete eller beslut rörande upphandling eller inköp från en leverantör om du är jävig eller har en intressekonflikt i förhållande till leverantören.
- Du ska alltid omgående informera din chef om en jäv-situation eller intressekonflikt.



## Kontakter med våra dryckesleverantörer

När det gäller våra kontakter med dryckesleverantörer behöver vi särskilt tänka på kraven på objektivitet, likabehandling och transparens. Vilka kontakter som är tillåtna beror på vilken roll du har på Systembolaget. Det är viktigt att du är trygg med vad som gäller för din roll. Stäm av med din chef om du är osäker.

### Vad innebär det för oss i butik och på depå?

- Vi får ha kontakt med dryckesleverantörer i frågor om:
  - logistik
  - saklig produktinformation, det vill säga skriftlig, saklig och neutral varuinformation via post
  - butiksbesök från dryckesleverantörer och producenter som SoV godkänt och meddelat om
  - studiebesök hos lokala producenter enligt de regler som gäller för sådan aktivitet. Mer information finns på ViNet.
- Vi hänvisar dryckesleverantörer eller dryckesproducenter som besöker butik i ett annat ärende än som privatkund, till Sortimentskoordinatören på huvudkontoret.

### Vad innebär det för oss på huvudkontoret?

- Vi får endast ha kontakt med dryckesleverantörer om det är nödvändigt för att kunna utföra våra arbetsuppgifter. Främst är det roller inom Sortiment, Inköp och Varuförsörjning samt stödfunktioner som Juridik som behöver ha kontakt med dryckesleverantörer.



## Otillbörliga leverantörskontakter

Exempel på otillbörliga dryckesleverantörskontakter är

- Att dryckesleverantören vill påverka exponeringen i butiken.
- Att dryckesleverantören vill öka storleken på leveranserna. Extra leveranser till exempel i samband med aftnar avropas från butiken vid behov.
- alla typer av erbjudanden och förmåner till Systembolagsanställda från leverantörer.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi rapporterar in alla otillbörliga leverantörskontakter i Serviceportalen under Försök till påverkan, Våra varor.
- Fullständiga regler om kontakter med dryckesleverantörer hittar du i Intern regel för externa kontakter.



## Stödköp

Stödköp innebär att dryckesleverantörer försöker manipulera vårt sortiment genom att undvika att anmäla egna inköp och därigenom få en fördel i poängberäkningen. Stödköp är givetvis förbjudet och enligt Systembolagets allmänna inköpsvillkor är dryckesleverantörer skyldiga att anmäla de inköp de gör av sina egna produkter. Inköp för egen konsumtion är undantaget.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi rapporterar in misstankar om stödköp som en incident i Serviceportalen.



## Bisyssla

Förtroendet för Systembolaget kan skadas om vi som jobbar här har en bisyssla som äventyrar kraven på objektivitet och lika-behandling. En bisyssla kan bestå av extraarbete, verksamhet i eget företag eller andra uppdrag vid sidan av ordinarie arbete. En bisyssla ska godkännas skriftligen för att vara tillåten.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- I de fall vi har en bisyssla, anmäler vi det omgående till bedömning av närmaste chef.
- Tydlig vägledning med exempel finns i den interna regeln för bisysslor.



## Sociala medier

Möjligheten att ständigt vara uppkopplad gör att gränsen mellan arbetsliv och privatliv ibland suddas ut. Vi alla har ett ansvar för hur vi kommunicerar om Systembolaget. Den lojalitetsplikt som följer med din anställning gäller även när du agerar som privatperson och i sociala medier. En bra utgångspunkt är att vara ärlig och visa respekt och behandla andra så som du själva vill bli behandlad.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi är professionella och har i åtanke att det vi gör i sociala medier även när vi är där som privatpersoner, kan nå och påverka leverantörer och kunder.
- Vi är märkesneutrala vilket innebär att vi inte publicerar bilder på, betygsätter eller uppmärksammar alkoholhaltiga drycker där varumärket kan identifieras. Det gäller även alkoholfria drycker med koppling till vårt sortiment.
- Givetvis har du rätt att uttala din personliga åsikt men det ska då tydligt framgå att det är en personlig uppfattning som framförs. Om du kommunicerar en personlig uppfattning som inte stämmer överens med Systembolagets behöver du vara tydlig med att du i det specifika fallet inte ska uppfattas som representant för Systembolaget.



# Rådfråga och rapportera

Att ta ansvar handlar också om att rapportera om något går fel.

## Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Om vi misstänker att det förekommer oegentligheter är det viktigt att rapportera det. Särskilt viktig är information om misstänkta överträdelser av vår interna regel för externa kontakter eller om det finns misstanke om mutbrott. I första hand ska du lyfta dina betraktelser till dialog med din närmaste chef eller någon annan chef på Systembolaget. Du kan också kontakta Lön & support, våra etiska rådgivare eller Compliance och etiskt ansvarig.
- Om vi misstänker allvarliga överträdelser kan vi rapportera in det via vår visselblåsarkanal på Systembolaget.se.

## Systembolagets etiska rådgivare

Systembolaget har två interna etiska rådgivare som finns till för att kunna stötta och diskutera etiska frågor och dilemman liksom att ge stöd om du upptäcker något som strider mot våra etiska värderingar. Du kan vara anonym i kontakten med den etiske rådgivaren. På ViNet hittar du kontaktuppgifter till våra etiska rådgivare.

## Visselblåsarkanalen

Visselblåsarkanalen finns på Systembolaget.se där medarbetare, leverantörer och andra har möjlighet att rapportera sakligt grundade misstankar om oegentligt agerande, utan risk för repressalier i form av bestraffning, hämnd eller andra efterräkningar.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi kan i visselblåsarkanalen rapportera misstankar om allvarliga missförhållanden. Det kan handla om lagöverträdelser, oegentligheter eller händelser av allmänt intresse.
- Som visslare behöver du inte ha bevis för din misstanke men du ska alltid rapportera i god tro. Det betyder att du ska ha en konkret misstanke och inte agera för egen vinning eller komma med falska anklagelser.

## Påföljder

Agerande som strider mot Systembolagets regelverk får konsekvenser enligt Systembolagets modell för påföljder. Modellen finns beskriven i intern regel för arbete mot korrruption och andra oegentligheter. Straffrättsliga och arbetsrättsliga åtgärder är separerade och det ena utesluter eller förutsätter inte det andra. Om det rör sig om lagöverträdelse gör Systembolaget också en polisanmälan.

### Vad innebär det för oss som jobbar här?

- Vi agerar alltid ansvarsfullt och på ett professionellt sätt.

## Läs mer

På ViNet hittar du alla våra styrande dokument som ligger till grund för Kompassen. Där hittar du också fördjupningar och fler exempel.

---

## Om koden

Koden beslutas av företagsledningen och uppdateras vid behov.

I Kompetensportalen finns läraaktiviteter om Kompassen.

Denna version beslutades av företagsledningen 2024-04-10.